

公司商业原则



作为全球倡导提升企业道德标准的公司典范，我们感到十分骄傲。遍布世界各地的客户群一直不断告诉我们，这是他们喜欢与我们合作的核心原因之一。



我们在商业运营上恪守诚实、廉正与公平的原则，也对他人有相同的期望。维持并提升我们所力行的高道德标准，对于我们的可持续发展的成功运营是至关重要的。

腐败、贿赂及不公平、反竞争的行为已扭曲了世界许多地区的市场竞争规律并阻碍其正常发展。我们深信，通过力行商业原则，我们将可尽一份力量，协助克服这些问题。

有鉴于此，Halcrow 坚持使用全球反腐败联盟组织 — 透明国际 (Transparency International) 所公布的全球腐败指数来评估其运营所在的国家地区，从外部审核我们对首选运营地区所作的决策。

通过拥护并向他人倡导这个共同愿景，我们不仅有助于改变世界各地的商业运作方式，同时也以身作则传达我们的使命，即维持和改善人类的生活质量，并创造非凡的成就。

Tony Pryor
董事长

作为一家在各种不同社会与商业环境下运营的国际企业，我们对自己能一贯保持高水准的优良声誉感到骄傲，也深刻明白它不仅来自我们的服务交付方式，也与我们经营业务的方式息息相关。

根据我们的愿景及价值信仰制定而成的公司商业原则一直指引着我们战略性及日常思考与行为方式。支持这一切的基石便是我们贯彻至今的企业使命 – 维持和改善人类的生活质量。

我们已认识到，基于此商业原则及使命，我们也肩负着对员工、客户、合作伙伴及公众的责任，凡事应力求达到最高标准。这涵盖我们所秉持的价值信仰、我们的工作、我们所建立的关系、我们的历史成就以及我们的抱负。

此商业原则声明让我们对自己和整个公司所扮演的角色有更深刻的理解及更明确的定义。这意味着我们无论做任何事都应秉持对道德、环境及社会负责的态度，并诚实且公平地履行所有的业务往来。如果在

根据我们的愿景及价值信仰制定而成的公司商业原则，一直指引着我们的思考和行为方式。

某些时候我们无法做到，那么我们将会设法补偿。这是我们的承诺。

我们的关系及责任

如同其它任何企业，我们有一些攸关良好经营及可持续发展的关系。我们尊重每一个关系，不仅因为这有助于我们的成功经营，也因为它让我们有机会通过我们的技术、经验及文化对社会做出贡献 – 而且是以他人或许无法做到的方式。

我们的客户

客户的合理需求是公司经营的主要驱动力量，我们始终恪守在可持续发展的前提下秉持最高的诚信原则满足客户的需求。

如果我们承担的任务或客户的指令有可能违反客户、我们本身、业务、社会或环境的利益，我们会告知客户并尽力说服他们改变要求。若无法改变，我们最终可能会要求中止与他们的协议。

我们的员工

我们的成功经营有赖于员工的专业知识、奉献与忠诚。作为一家以人为本的企业，我们希望每位员工都能拥有工作与生活健康均衡的人生。

我们承诺提供一个机会平等、零干扰及零歧视的工作环境。我们了解多元化的语言、地域背景及文化可丰富每个人的生活，因此一直致力营造多元化的环境。

我们给予每位员工尊重、信任及尊严；我们重视所有员工的人权，并尽可能提供安全健康的工作环境、以及优厚的待遇与福利。

我们的股东

我们有责任在公司可持续经营的前提下保障股东的投资，并创造合理的利润以回报他们的财务支持对业务的长期健康所做的贡献。

我们的交付伙伴

我们会致力与分享共同价值的供应商、服务提供商和合资企业伙伴建立互惠互利的关系。我们视合作伙伴为企业成功经营的核心要素，因此期望他们能与我们的商业原则完全契合。他们能否做到这一点将是我们决定是否建立或继续该伙伴关系的重要因素。

社会

我们将本着对社会负责的原则来经营我们的业务，尊重业务运营所在国家地区的当地习俗、法律法规、需求及喜好。我们期望能对社区的发展有所贡献，并参与社区活动以确保我们能理解及满足他们的需要和帮助他们解决问题。倡导多元化并在我们的成就之上再接再厉，将有助我们更好的参与这些社区和那些支持这些社区的组织。

环境

我们非常认真看待我们的公司运营对维护环境生态的责任，也十分重视所有参与我们工作的人以及广大的公众的健康与安全。我们一直致力于在公司运作过程中不断完善对环境影响的管理，并努力实现公司的长期目标：发展及维持一个可持续经营的企业。我们的首要原则是与他人合作倡导环保、提高人们对环境问题的认识并推广环保最佳实践。

经济原则

可盈利性是我们得以坚守商业原则及履行责任的重要因素。它也是客户对我们服务效率和价值的衡量。我们会继续投资发展我们的技术与科技，以便能比竞争者更有效地满足客户的需求。

商业诚信

腐败、贿赂及不公平、反竞争的行为已扭曲了世界许多地区的市场竞争规律并阻碍其正常发展。在 Halcrow，我们在所有业务领域都坚守诚信的原则，并期望我们所有的商业伙伴也能做到这一点。

员工的职业操守

对我们而言，员工在业务往来中的诚实、坦率及正直的素质至关重要。这意味着员工的行为操守必须符合道德规范、诚实且专业，并尊重同事及所有相关人士的人格尊严与人权。

任何形式的贿赂都是不可接受的。任何员工都不得提议、提供或接受任何确定是或可能被视为贿赂的礼品或款项。任何行贿、索贿或诱使违背本公司商业原则的行为应立即拒绝。

虽然我们认为提供和接受一定的公司招待行为是建立正常商业关系的一部分，但我们的员工必须避免接受可能附带恩惠义务的招待

腐败、贿赂及不公平、反竞争的行为已扭曲了世界许多地区的市场竞争规律并阻碍其正常发展。在 Halcrow，我们在所有业务领域都坚守诚信的原则，并期望我们所有的商业伙伴也能做到这一点。

或礼品。我们已明确制定了有关礼品、招待及慈善/政治捐助的收受或赠予的规定，我们所有的员工必须严格遵从这些规定，并确保这些规定不会被误解，也不会被利用作为贿赂贪污的工具。



我们期望和要求所有员工若发现任何违反法律或公司政策的行为,须立即向公司报告并充分配合公司的稽查、询问、审核或调查行动。

我们要求员工应避免可能引发利益冲突的任何接触,包括个人行为与 Halcrow 集团商业行为之间或集团内部的不同业务之间的利益冲突。

我们不允许员工开立或持有任何不公开或无记录的帐户、基金或资产;对于所有代表本公司进行的业务交易,员工必须做好适当且完整的记录。支持文件必须精确描述及反映相关交易的性质。

我们承诺并明确职责,但我们更信守承诺并履行职责

言行一致

我们的信誉取决于我们的行为,因此我们要做到言行一致。

我们要求高级经理树立良好的道德典范,以身作则落实公司商业原则中所订立的标准。他们必须确保其所有下属员工都接受与其工作相关的道德规范和法律合规的指导和监督。

我们会根据数项与公司商业原则相关的标准来评估每位员工的表现,作为其年度职业发展及绩效审核的一部份。

若发现任何可能影响员工履行职责的缺失,我们将通过培训和指导予以修正。

如果最终仍未能遵守我们的原则,员工可能遭到纪律处分,严重者甚至被解雇。

我们决心不只做思想的巨人,更要言行一致,做行动的巨人。

信守承诺

我们承诺并明确职责,但我们更信守承诺并履行职责。在公司及全体员工的共同努力下,我们相信一定能言行一致、信守承诺。

信守承诺的表现方式各不相同,包括万众一心地努力达成一个目标:其中一些由公司直接参与,另一些则是由员工的启发和推动完成。

我们积极支持参与当地社区服务,并鼓励我们世界各地的员工提供他们的技术和经验,为改善人类生活做出贡献。简而言之,这反映出我们公司的使命:维持和改善人类的生活质量。

除此之外,Halcrow 基金也在世界各地参与社区服务,提供资金和技术以开创新机遇。

我们在斯里兰卡建造房屋和学校、为班达亚齐的渔民购买渔船、支持英国的社区关怀项目,并为非洲人民提供干净用水和卫生设施。

以上项目以及许多其他活动正面阐述和展示了 Halcrow 的企业价值观。

公司商业原则



Halcrow
Vineyard House
44 Brook Green
Londyn W6 7BY
Wielka Brytania

tel. +44 (0)20 7602 7282
fax +44 (0)20 7603 0095
email halcrow@halcrow.com

如需有关您当地的 Halcrow 办事处的详情,请浏览我们的网站。

halcrow.com

Halcrow